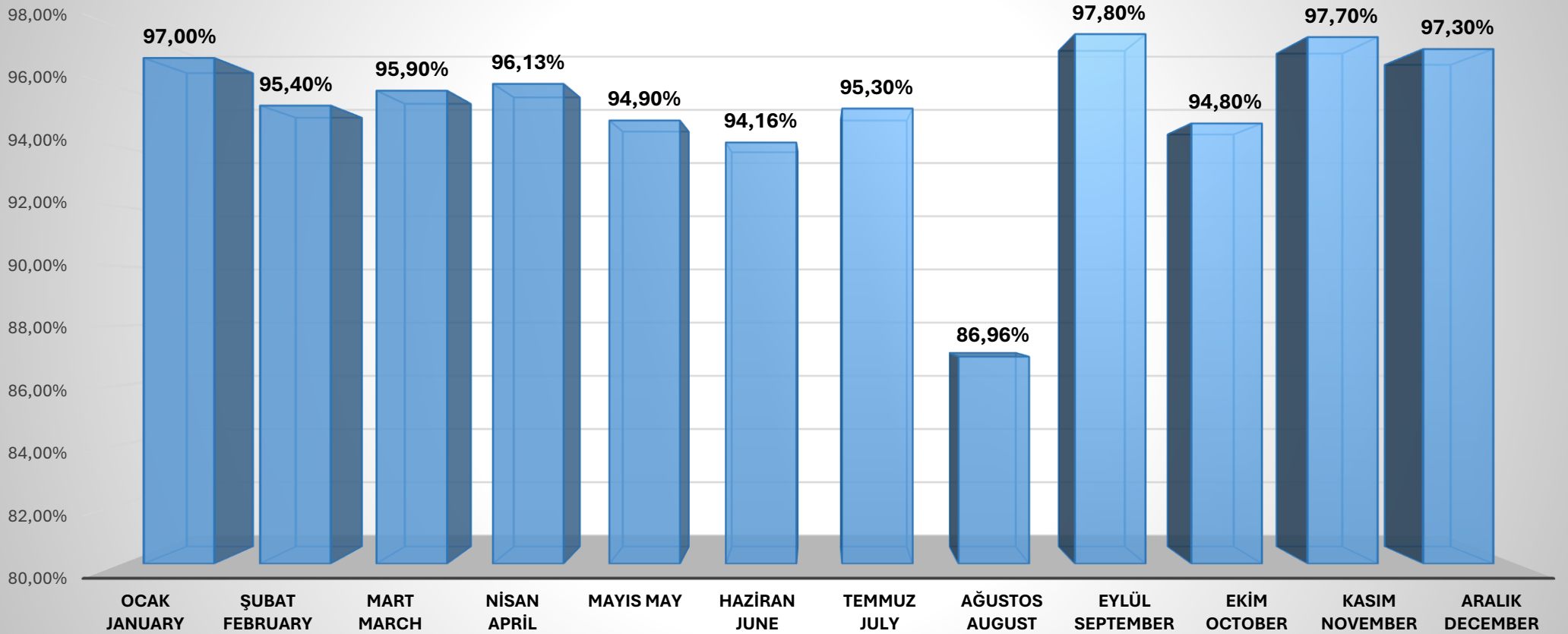


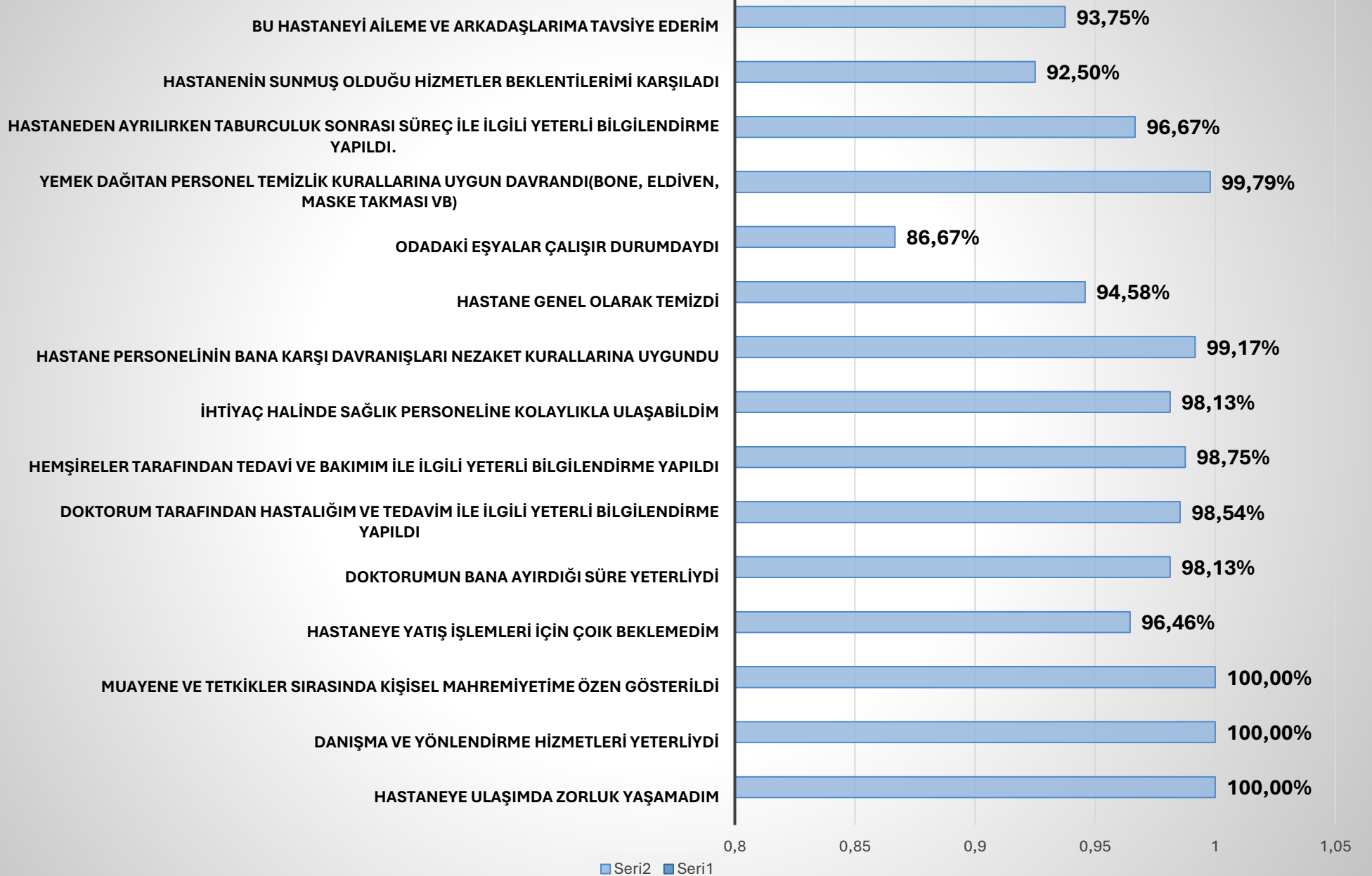
## 2023 YILI HASTA MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Hastanemizde “Sağlık Bakanlığı Anket Uygulama Rehberi”ne uygun şekilde ayaktan, yatan ve acile başvuran hasta/hasta yakınlarımıza memnuniyet anketi uygulaması mevcuttur. Anket uygulaması ile hasta/hasta yakınlarımızın beklentileri ve memnuniyet düzeyleri ölçülmekte olup; buna yönelik gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 2023 yılına ait aylık anket sonuçlarımız ve soru bazında genel memnuniyet analizleri aşağıda sunulmuştur.

### 2023 YILI HASTA MEMNUNİYET ORANLARIMIZ

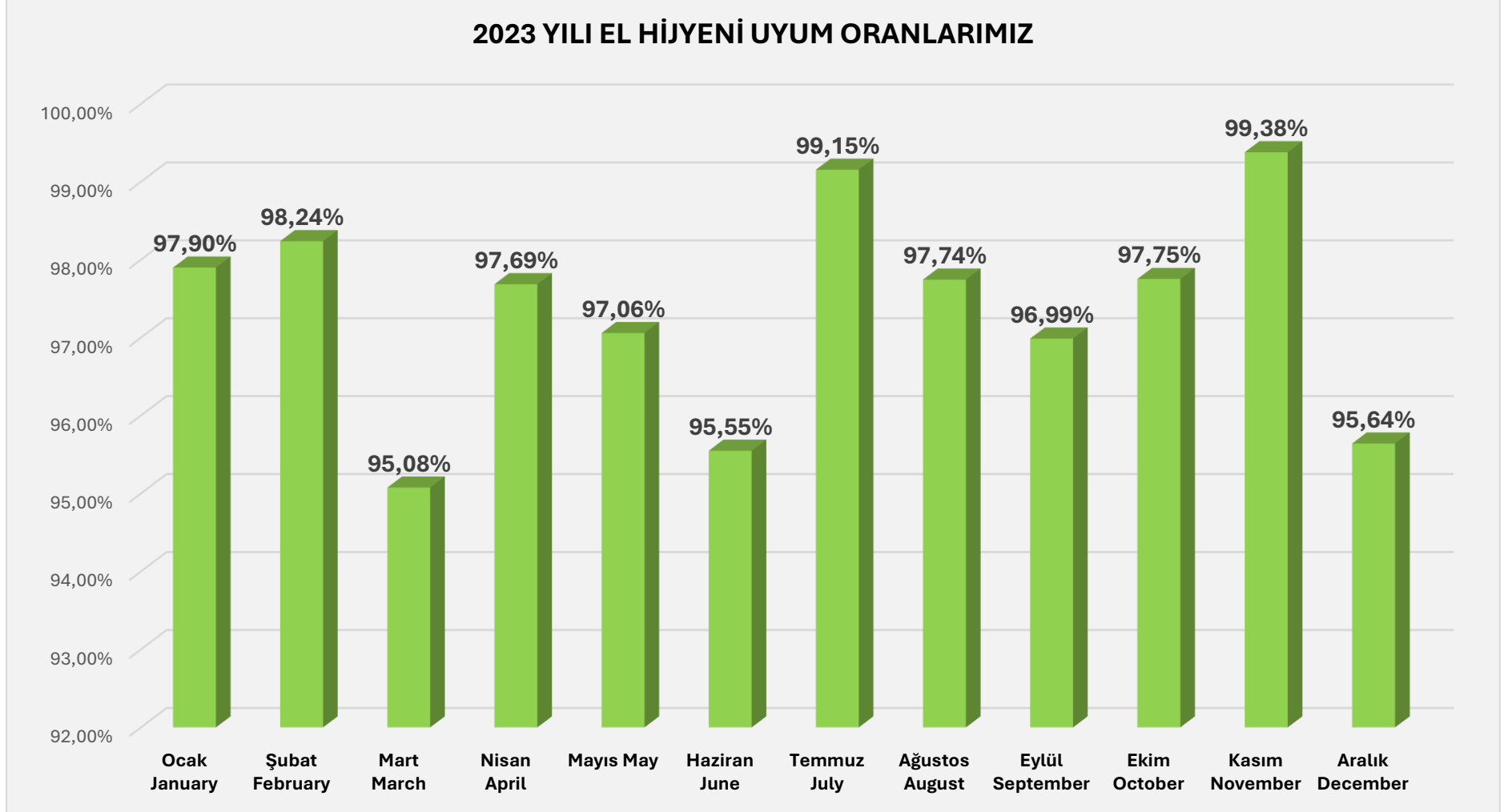


## 2023 YILI SORU BAZINDA HASTA MEMNUNİYET ORANLARI



## 2023 YILI EL HİJYENİ UYUM ORANI SONUÇLARI

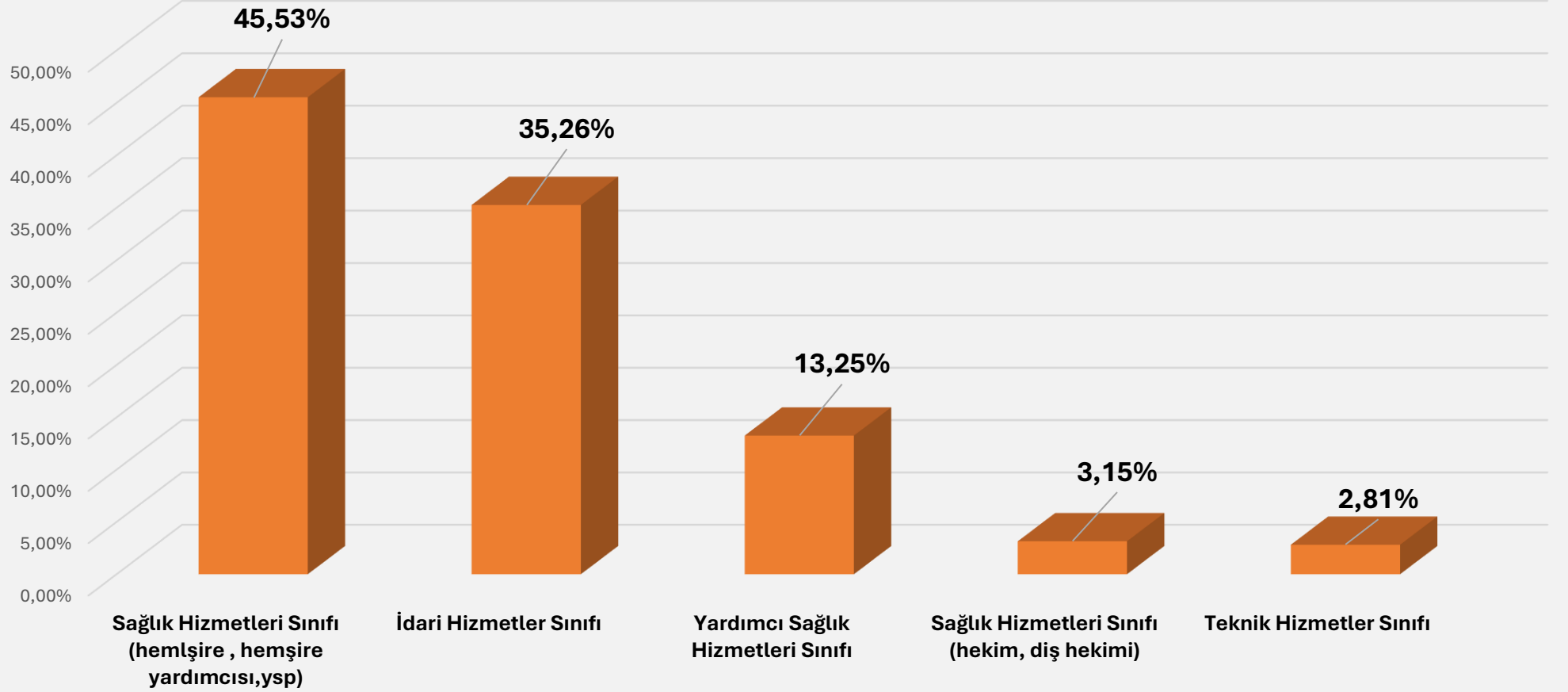
Sağlık personelinin el hijyeni uyumunun sağlanması, hastane enfeksiyonlarının önlenmesi amacıyla oluşturulan enfeksiyon kontrol programının ilk adımıdır. Bu bilinçle hastanemiz sağlık çalışanlarında, beş endikasyon kuralına uygun olarak el hijyeni kültürünün oluşturulması ve sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların önlenmesi amacıyla el hijyeni uyum oranları sürekli olarak takip edilmektedir. El hijyeni uyum oranlarımız aşağıda sunulmuştur.



## 2024 YILI ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Hastanemizde yılda iki kere çalışan memnuniyet anketi uygulaması yapılmakta olup; anket sonuçlarına göre çalışanlarımızın beklentilerini karşılayacak iyileştirmeler planlanarak çalışmaktan keyif alacakları çalışma ortamı yaratılmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen son anket uygulamamızda genel memnuniyet oranımız %85,1 dir. Anket uygulamasına katılan çalışanlarımız ve soruların detayları aşağıdaki analizlerde sunulmuştur.

### ANKETE KATILAN ÇALIŞANLARIMIZIN BÖLÜMLERİ



## ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SORU BAZINDA KARŞILANMA ORANI

